

CUESTIONARIO
Artículo 234 de la Ley 5ª de 1992

Se solicita que las respuestas se remitan por escrito a la Secretaría de la Comisión, acompañadas de los soportes documentales correspondientes, dentro del término legal y con anterioridad a la sesión, a fin de permitir su examen previo por los miembros de la Comisión.

José Tercero Solano Navarra – robertoj.solano@nuevaeps.com.co

E. NUEVA EPS S.A. – AGENTE ESPECIAL INTERVENTOR

1. Estado actual de las obligaciones financieras y evolución de la cartera

¿Cuál es el estado actual de las obligaciones financieras de la Nueva EPS S.A. con las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y demás prestadores de servicios de salud, con corte a 30 de junio de 2026? Remita el estado de cartera discriminado por departamento, por prestador, por régimen y por edad de cartera, e indique las principales causas que explican la acumulación y evolución de dicha cartera durante los últimos cinco (5) años.

2. Impacto de la intervención administrativa sobre la situación financiera de la entidad

Discrimine expresamente qué proporción de la cartera de la Nueva EPS S.A. se causó con anterioridad y cuál con posterioridad a la fecha de la intervención forzosa administrativa, y explique la evolución financiera de la entidad durante el período de intervención. Indique los resultados obtenidos frente a las metas establecidas por la Superintendencia Nacional de Salud en materia de saneamiento financiero, reducción de cartera y pago a prestadores.

3. Pago oportuno a la red prestadora y continuidad de los servicios de salud

¿Qué medidas administrativas, financieras y operativas ha implementado la Nueva EPS S.A. para garantizar el pago oportuno a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y asegurar la continuidad en la prestación de los servicios de salud a sus afiliados? Informe los montos efectivamente pagados durante las vigencias 2024, 2025 y 2026, los tiempos promedio de pago, los acuerdos de pago suscritos con la red prestadora y los resultados obtenidos en materia de reducción de cartera vencida.

4. Glosas, objeciones y pagos pendientes de legalización

Explique las razones por las cuales subsisten objeciones y glosas sin definir correspondientes a facturación radicada en las vigencias 2021 a 2023, indicando si se cumplieron los términos legales previstos para su trámite y resolución. Así mismo, informe el procedimiento, los responsables y el cronograma para la legalización de los pagos girados y no aplicados, indicando el valor total de los pagos pendientes de legalización y las acciones previstas para su depuración definitiva.

5. Intereses de mora y cumplimiento de obligaciones financieras

Indique el valor total reconocido por la Nueva EPS S.A. por concepto de intereses de mora a favor de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y demás prestadores, discriminado por vigencia y tipo de

prestador. Explique la metodología utilizada para su reconocimiento, el estado de pago de dichas obligaciones y las fuentes de recursos previstas para atenderlas.

6. Riesgos operativos y financieros y plan de recuperación institucional

¿Cuáles son los principales riesgos operativos, financieros y de liquidez que enfrenta actualmente la Nueva EPS S.A. y de qué manera podrían afectar la atención de los usuarios, la suficiencia de la red prestadora y la sostenibilidad de la entidad? Indique el plan de recuperación financiera y operativa que ejecuta el Agente Especial Interventor, las metas verificables definidas para los próximos doce (12) meses, los indicadores de seguimiento y el cronograma previsto para su cumplimiento.